



PEMERINTAH KOTA MATARAM
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MATARAM

Jalan Bung Karno No. 3 Pagesangan Timur Mataram, Telepon (0370) 640774, Fax (0370) 646928
Website : rsud.mataramkota.go.id Email : rsudmataram@yahoo.com



STANDAR PELAYANAN

INSTALASI GIZI

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none">1. Tersedianya makanan/diet untuk pasien sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan (untuk jam distribusi makan pagi, snack pagi, siang, snack sore dan malam)2. Tersedianya tenaga distribusi
2.	Prosedur	<ol style="list-style-type: none">1. Distribusi makanan pasien dilakukan dengan sistem sentralisasi, yaitu makanan dibagi dan disajikan dalam alat makan di ruang penyelenggaraan makanan instalasi gizi.2. Lakukan persiapan alat dan bahan dengan memperhatikan kebersihan alat, bahan dan lingkungan3. Petugas distribusi menggunakan APD berupa sepatu, sarung tangan plastik atau karet dan masker untuk menghindari kontaminasi pada saat mendistribusikan makanan pasien.4. Petugas distribusi mengecek jumlah dan jenis makanan (diet) yang disajikan apakah sudah sesuai dengan bon pesanan makanan dari ruangan rawat inap..5. Petugas distribusi menyusun makanan yang sudah disajikan ke dalam troli makanan.6. Petugas distribusi menutup pintu troli makanan.7. Petugas distribusi membawa makanan dalam troli tertutup ke masing-masing ruang perawatan sesuai dengan bon pesanan makanan pasien dari ruangan.8. Petugas distribusi masuk keruang perawatan dengan mengetuk pintu/memberi salam, kemudian membagi makanan kepada pasien rawat inap sesuai bon pesanan makanan dengan terlebih dahulu bertanya identitas pasien agar tidak terjadi kesalahan pemberian diit.9. Petugas distribusi kembali ke ruangan instalasi gizi.10. Jadwal distribusi:<ul style="list-style-type: none">- Makan pagi: pukul 07.00–08.00 wita- Snack pagi :pukul 09.00–10.00 wita- Makan siang : pukul 12.00–13.00 wita- Snack sore :pukul 15.00–16.00 wita11. Makan malam : pukul 17.30–18.30 wita
3.	Waktu	Setiap hari pada jam distribusi makan pagi, siang, malam selama 1 jam.
4.	Biaya Tarif	-
5.	Produk Layanan	Ketepatan waktu pemberian makanan kepada pasien (makan sampai ke pasien tepat waktu).
6.	Pengelolaan Pengaduan	<ol style="list-style-type: none">1. Humas RSUD Kota Mataram2. Email : rsud_mataram@yahoo.com3. Website : http://www.rsudmataram.com/rsud.mataramkota.go.id4. No Pengaduan : 0859551149755. Kotak Saran6. SPAN LAPOR7. Instagram : rsudkotamataram



PEMERINTAH KOTA MATARAM
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MATARAM

Jalan Bung Karno No. 3 Pagesangan Timur Mataram, Telepon (0370) 640774, Fax (0370) 646928
Website : rsud.mataramkota.go.id Email : rsudmataram@yahoo.com

